

Van de redactie

Dit is de eerste nieuwsbrief van Aiber in de nieuwe stijl. In deze brief wordt een aantal malen per jaar verslag gedaan van actuele thema's, nieuwe projecten en de ontwikkelingen binnen onze organisatie. U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u een relatie van Aiber bent of omdat u heeft aangegeven de ontvangst van deze nieuwsbrief op prijs te stellen. Stelt u geen prijs op het ontvangen van deze nieuwsbrief, laat het ons weten op redactie@aiber.nl.

Aiber heeft nieuw logo en een nieuwe Website

Afgelopen zomer is onze marketing- en communicatiestrategie aangepakt en opgefrist. Daarbij hoorde een nieuw logo en een nieuwe website. Op de website is ervoor gekozen direct de doelgroepen van Aiber aan te spreken door verschillende ingangen te maken op functie of specialisme (bijvoorbeeld de Facility- ICT- of Projectmanager). Tevens hebben onze projectreferenties en verschillende gepubliceerde artikelen op de site een plaats gekregen. De nieuwe Aiber site is dan ook zeker een bezoek waard!

Actualiteit & Aiber - Ziekenhuismanagers onvoldoende zicht op risico's

Brand met dodelijke afloop in de operatiekamer en luchtbehandelinginstallaties die niet voldoen. Aiber deed een onderzoek naar wat Facility Management kan doen om risico's te beheersen.

Honderd facilitaire managers van ziekenhuizen in Nederland zijn aangeschreven om een online enquête in te vullen. Uitkomst hiervan is dat management en leidinggevenden van ziekenhuizen onvoldoende zicht hebben op risico's in de ondersteunende diensten. Hierdoor zien zij bij beslissingen, belangrijke zaken over het hoofd. Dit beïnvloedt de kwaliteit en veiligheid voor patiënten en medewerkers. Van de managers legt ruim 71% risico's niet goed vast. Denk hierbij aan risico's in de ondersteunende processen als facilities, ICT en energievoorzieningen. De managers communiceren hierover alleen mondeling of zelfs helemaal niet. Slechts 28% van de facilitaire managers rapporteert de risico's en maatregelen naar de leidinggevende.

Het onderzoek liet ook zien dat risico's met de grootste gevolgen voor het primaire proces, het meest voorkomen. De top 3 bestaat uit risico's in ICT, beveiliging en energievoorziening. Schades die hieruit ontstaan tasten de veiligheid van patiënten en medewerkers aan en verminderen de kwaliteit van de geleverde zorg. Ook het imago van het ziekenhuis heeft er onder te lijden.

88 % van de facilitaire managers van ziekenhuizen vindt dat risicomanagement meerwaarde oplevert, toch past slechts 21% het expliciet toe. Op de stelling "ik bewaak en evalueer de risico's en maatregelen structureel" antwoorde 21% positief.



Gelet op de ontwikkelingen in de zorg, waaronder marktwerking, kostenstijgingen en steeds complexer wordende ziekenhuisorganisaties, kunnen managers van ziekenhuizen in de komende jaren veel voordeel halen uit expliciete risicobeheersing. Het effectief inzetten van middelen wordt voor ziekenhuizen steeds belangrijker. Op die manier kunnen ziekenhuizen besparen op onnodige uitgaven.

Voor meer informatie: nico.vandenwollenberg@aiber.nl tel: 0346 217 492

Nieuwe opdrachten:

Aiber voert verschillende opdrachten uit voor opdrachtgevers in de bouw, energie, zorg, onderwijs en overheid. Hieronder een selectie van onze meest recente opdrachten:

- P.I. Nieuwegein: *opzetten facilitaire organisatie*
- Da Vinci College: *aanbesteding leermiddelen*
- UWV: *Contractmanagement ICT*
- Vereniging Natuurmonumenten: *opstellen catering-SLA*
- Openbaar Ministerie: *advies gunningcriteria aanbesteding ICT mantelovereenkomst*
- Gemeente Alblasterdam: *projectmanagement herstructurering haven-zuid*

Lees verder op www.aiber.nl

Laatste publicaties:

- Stellingen over inkoop van diensten (2). (Facto Magazine, 12-2008)
- Vier stellingen over inkoop van diensten. (Facto Magazine, 11-2008)
- Gunningmethodieken, ideeën voor nieuwe aanbestedingswetgeving (TA 2008/4)
- An economic approach to public procurement (Journal of Public Procurement Vol 8/3/2008)
- Geheime wegingsfactoren als middel tegen onredelijk hoge prijzen (TN nr 5 2008)
- Interpretatie staffel doorslaggevend bij aanbesteding Belastingkantoor Doetinchem (FMM, mei 2008)
- Hard contractmanagement met de juiste software (FMI, april 2008)
- Aanbesteding Schoolboeken (FD, maart 2008)

Lees verder op www.aiber.nl

Aiber op tournee

Aiber partner mr. Tsong Ho Chen was gevraagd om in november 2009 in Turijn een tweetal colleges te geven over (EU) aanbesteding van cateringdiensten respectievelijk aanbesteding van architectuurdiensten. Het betreft een postdoctorale opleiding die georganiseerd wordt door de International Labour Organization (ILO), met als hoofdthema duurzaam aanbesteden. De ILO (een agentschap van de Verenigde Naties) heeft samen met de Italiaanse regering een opleidingsinstituut in Turijn opgericht waar voor mensen uit vele landen cursussen worden georganiseerd (zie www.itcilo.org). In de colleges werd aangetoond op welke verschillende wijze het thema duurzaamheid in een aanbesteding kan worden betrokken.

Voor meer informatie: tsongho.chen@aiber.nl tel: 0346 271 480

Aiber in het gevang

Op verzoek van het consortium DC16, bestaande uit Strukton, Ballast Nedam, ISS, EGM architecten en Smits van Burgst, heeft Aiber in het laatste kwartaal van vorig jaar de exploitatie vorm gegeven van het Detentiecentrum Zestienhoven Rotterdam.

Detentiecentrum Zestienhoven is de eerste justitiële inrichting in Nederland die door middel van publiekprivate samenwerking (PPS) is aanbesteed. De gekozen PPS-vorm is DBFMO (Design, Build, Finance, Maintain, Operate). Dit PPS-project is volgens de procedure van de Concurrentiegerichte Dialoog aanbesteed. Doel van deze manier van aanbesteden is marktpartijen in staat te stellen innovatieve oplossingen in de aanbidding op te nemen en daarover in dialoog te gaan met de opdrachtgever. De selectie vindt plaats op basis van de combinatie prijs – kwaliteit.

Aiber was verantwoordelijk voor de prijsvorming van de operationele periode van 25 jaar, bestaande uit alle Soft- en Hard FM-onderdelen voor het project. Daarnaast zijn verschillende business cases uitgewerkt die 25 jaar lang geld opleveren en dus de aanbiddingssom konden verlagen. Het project, met als opdrachtgever Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) en de Rijksgebouwendienst (RGD), was het eerste detentie centrum wat in deze vorm in de markt werd gezet en is gegund aan het consortium DC16.

Voor meer informatie: gerrit.burger@aiber.nl tel: 0346 271 495

ROC Flevoland besteed reprografie Europees aan

Zo'n 11.000.000 prints en kopieën op jaarbasis. Bij een opleidingsinstituut als ROC Flevoland wordt nogal wat gekopieerd en geprint. En dat kan aardig wat geld en aandacht kosten. Daarom heeft ROC Flevoland samen met Aiber gezocht naar de meest efficiënte aanbesteding van de reprografie. Aiber adviseerde een contract met één leverancier op basis van output. De leverancier zorgt voor de afgesproken capaciteit en functionaliteit, ROC Flevoland betaalt slechts voor het aantal tikken. Het advies is overgenomen en Aiber heeft de Europese aanbesteding begeleid, inclusief de implementatie van het contractmanagement. Resultaat? Meer kwaliteit, minder kosten, meer grip. Het was een uitdagende aanbesteding die op de grens lag wat de markt aan kon.

Voor meer informatie: marcel.kok@aiber.nl tel: 0346 217 493

Training "Hoe breng ik het contract tot leven"

In november 2008 heeft Aiber voor de tweede keer de training Contractmanagement gegeven, in samenwerking met De Eik Natuurlijk Leren. Het betreft een maatwerktraining voor een ieder die zich verder wil verdiepen in het managen van contract(r)acten. In de training staan drie invalshoeken centraal:

- Theorie van contract-, risico- en leveranciersmanagement, samengebracht in een handige 'toolbox' die iedere deelnemer ontvangt;
- De persoonlijke kwaliteiten en talenten, vertaald naar concreet nieuw gedrag;
- De leervraag van de individuele deelnemer.

De deelnemers waardeerden de training als enorm waardevol. In 2009 vindt de training opnieuw plaats.

Voor meer informatie: trainingen@aiber.nl of kijk op onze site.

Ander nieuws:

Jan Groeneveld is per 1-8-2008 in dienst getreden bij Aiber als contract- en projectmanager ICT. Jan heeft meer dan 15 jaar ervaring in het uitvoeren en begeleiden van complexe ICT projecten bij de Rijksoverheid en bedrijfsleven. Jan past zijn bij Logica opgedane kennis (IT-Leverancier perspectief) op het gebied van contractmanagement toe ten gunste van de opdrachtgevers van Aiber.

Per 1 januari 2009 breidt Aiber haar activiteiten uit op het gebied van personeelsmakelaardij met Aiber Interim BV; Aiber is hierbij de schakel tussen opdrachtgevers en hun ingehuurde externen. Rene Ruepert heeft zich als partner aan Aiber verbonden om deze tak van personeelsmakelaardij tot een succes te maken.



Jan Groeneveld



Rene Ruepert

Over Aiber

Aiber zorgt ervoor dat organisaties zich kunnen richten op datgene waar ze goed in zijn. Dit doet Aiber door zorgen in het secundaire proces weg te nemen en vraagstukken, die spelen bij ondersteunende diensten, op te lossen. Organisaties kunnen hun volle aandacht op hun core business richten en groeien. Om deze secundaire processen volledig te beheren heeft Aiber Gunning-methoden, Contractmanagement en Risicomanagement tot haar kernactiviteiten benoemd. Deze specialismen zijn onder meer samengebracht in het programma Aiber Optimize®.

Aiber adviseert over strategische inzet van interne en externe ondersteunende dienstverlening, implementeert contract- en risicomanagement en houdt controle over contractrelaties. Aiber ziet het als haar doel om voor organisaties hechte, maar geen afhankelijke, relaties met leveranciers te creëren en in stand te houden.

Colofon:

De nieuwsbrief van Aiber komt 3 keer per jaar uit en wordt verstuurd naar onze klanten en relaties.

Redactie:

Heeft u op- of aanmerkingen op de inhoud van deze nieuwsbrief dan nodigen wij u uit voor een reactie via e-mail naar redactie@aiber.nl